



АДМИНИСТРАЦИЯ ФРУНЗЕНСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ «КИНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «ЧАЙКА»**

П Р И К А З

14.03.2018

№ 14

Об утверждении Правил посещения
Санкт-Петербургского государственного
бюджетного учреждения культуры
«Кино-досуговый центр «ЧАЙКА»

В соответствии Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.11.1994 №1264 «Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения», Уставом Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Кино-досуговый центр «ЧАЙКА»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Кино-досуговый центр «ЧАЙКА» согласно приложению.
2. Приказ вступает в силу с момента подписания.
3. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора по культурно-досуговой деятельности Хохлову Т.А.

Директор

Л.Т. Добрынина

**Правила посещения
Санкт-Петербургского государственного бюджетного
учреждения культуры
«Кино-досуговый центр «ЧАЙКА»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила посещения Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Кино-досуговый центр «ЧАЙКА» (далее - Правила) разработаны на основании требований Конституции Российской Федерации, Гражданского Кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 22.08.1996 №126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", Федерального закона от 23.02.2013 № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака", Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.11.1992 № 3612-1), Постановления Правительства Российской Федерации от 17.11. 1994 № 1264 « Об утверждении Правил по киноvideообслуживанию населения" и иного законодательства Российской Федерации.

1.2. Правила определяют порядок работы Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения культуры «Кино-досуговый центр «ЧАЙКА» (далее - Киноцентр), устанавливают порядок обслуживания населения в Киноцентре и доводятся до сведения посетителей путем размещения информации на официальном сайте Киноцентра по электронному адресу:<http://www.kinocentrchaika.ru>.

1.3. Цель настоящих Правил:

- соблюдение прав посетителей Киноцентра;
- обеспечение общественного порядка и безопасности в Киноцентре;
- качественное оказание услуг каждому посетителю Киноцентра, заключившему посредством приобретения билета публичный договор на киноvideообслуживание.

1.4. Услугой по киноvideообслуживанию является показ художественных, документальных, научно-популярных, мультипликационных, учебных кино- и видеополфильмов и иных видеополфильмов (далее - Фильмы), предназначенных для публичной демонстрации киноvideозрелищными предприятиями и имеющих прокатные удостоверения, оформленные в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также прокатный договор или разрешение на показ от правообладателя.

1.5. Посетители Киноцентра обязаны соблюдать данные Правила, общественный

порядок и нормы нравственного поведения в Киноцентре и на прилегающей территории.

1.6. Под сеансом здесь и далее следует понимать время, проведенное посетителем в зрительном зале. Сеанс включает в себя киножурнал (трейлеры будущих картин) и непосредственно сам Фильм.

1.7. В билете указывается возрастное ограничение на просмотр конкретного Фильма (возраст со знаком «+»), что является предоставлением информации о возрастных ограничениях посетителю. Покупая билет, посетитель подтверждает факт ознакомления с данным ограничением.

2. Порядок заключения договора на киновидеообслуживание и расчеты

2.1. Договор на киновидеообслуживание считается заключенным с момента продажи билета посетителю.

Билет содержит:

- наименование и вид услуги (название Фильма);
- время оказания услуги (время начала сеанса);
- место проведения кинопоказа (название зала), а также место посетителя в зрительном зале;
- цену услуги и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию.

2.2. Расчеты между посетителем и Киноцентром осуществляются в рублях Российской Федерации в наличной и безналичной форме.

2.3. Билеты действительны в соответствии с указанной на них информацией.

2.4. Цены на билеты устанавливаются в соответствии с приказом, утвержденным директором Киноцентра.

2.5. Перечень льгот для отдельных категорий посетителей, систему скидок, бонусных программ устанавливает Киноцентр.

2.6. При покупке билета посетитель имеет право получить исчерпывающую информацию о наличии льгот, проводимых акциях, правилах посещения Киноцентра и возрастных ограничениях на демонстрируемый Фильм.

2.7. Приобретая билет на Фильм, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере кинообслуживания с исполнителем (Киноцентром), а также согласие с настоящими правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета.

2.8. При покупке билета через интернет необходимо получить код электронной продажи (код билета) для получения в кассе Киноцентра бланка билета для прохода в кинозал.

2.9. Возврат билета осуществляется в кассе Киноцентра.

Возврат билета осуществляется в соответствии с Правилами по киновидеообслуживанию населения (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264), ст. 32 Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

2.10. Возврат билета осуществляется на основании письменного заявления посетителя с указанием фамилии, имени, отчества, паспортных данных и приложенными к заявлению купленными билетами. Заявление должно быть передано заведующему билетными кассами Киноцентра, который фиксирует точное время подачи заявления на самом заявлении.

2.11. Возврат электронных билетов, приобретенных на сайте Киноцентра, "Рамблер касса", и других сайтах партнеров "Рамблер", в случае если до начала сеанса осталось более 15 (пятнадцать) минут и посетитель не получил в кассе Киноцентра бланк билета, посетитель возвращает билет на сайте. В случае, если до начала сеанса осталось менее 15 (пятнадцати) минут, возврат осуществляется по письменному заявлению посетителя согласно п.2.10.

2.12. Возврат денежных средств при возврате билета в соответствии с п.п.2.11 настоящих правил производится в течение 15 (пятнадцати) банковских дней с момента оформления возврата билета на банковскую карту посетителя или электронный кошелек, с которого осуществлялась покупка билета.

2.13. В случае наличия очереди первоочередное право на приобретение билетов имеют граждане в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а именно:

- Участники ВОВ;
- Инвалиды войны;
- Ветераны боевых действий;
- Лица, награжденные знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы.

2.14. Киноцентр может отказать в продаже билетов в следующих ситуациях:

2.14.1. Лицам, не соответствующим возрастным ограничениям для просмотра соответствующего Фильма;

2.14.2. Лицам, нарушающим правила поведения в общественных местах (общественный порядок);

2.14.3. Лицам, не соблюдающим настоящие правила.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Посетители имеют право на:

3.1.1. Качественный кинопоказ Фильма;

3.1.2. Получение полной и достоверной информации о Киноцентре по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным, его репертуаре, расценками на киносеансы, расположением мест в зале, информацией о Фильме;

3.1.3. Свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания;

3.1.4. Возмещение стоимости билета в соответствии с Правилами по киновидеообслуживанию населения (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. № 1264), ст. 32 Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 "О защите прав потребителей".

3.1.5. Обращения с претензиями по вопросам оказания услуг в Киноцентр посредством книги отзывов и предложений или через администрацию Киноцентра в соответствии с графиком работы Киноцентра.

3.2. Посетители обязаны:

3.2.1. При посещении Киноцентра соблюдать настоящие правила и действующее законодательство Российской Федерации;

3.2.2. Соблюдать чистоту, общественный порядок, правила противопожарной безопасности, бережно относиться к имуществу Киноцентра и других Посетителей, сохранять билеты до окончания киносеанса;

3.2.3. В случаях, предусмотренных настоящими правилами, предъявить документ,

удостоверяющий личность.

3.2.4. Взрослые Посетители, пришедшие на специальные детские сеансы, приобретать билеты по цене для взрослого Посетителя.

3.3. Посетителям запрещается:

3.3.1. В целях реализации Федерального закона Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака" на территории Киноцентра запрещается курение табака и иное использование табачных изделий в целях вдыхания дыма, возникающего от их тления, сосание, жевание, нюханье табачных изделий, а также электронных сигарет. Для целей настоящих Правил, а также в соответствии с Федеральным законом от 22 декабря 2008 г. № 268-ФЗ "Технический регламент на табачную продукцию" под Табачными изделиями понимаются продукты, полностью или частично изготовленные из табачного листа в качестве сырьевого материала, приготовленного таким образом, чтобы использовать для курения, сосания, жевания или нюханья, в том числе сигареты, сигары, сигариллы (сигариты), папиросы, табак для кальяна, табак курительный тонкорезанный, табак трубочный, биди, крестек, табак сосательный (снюс), табак жевательный, табак нюхательный, насвай, в том числе включая электронные сигареты.

3.3.2. Употреблять алкогольные напитки, наркотические средства и психотропные вещества на территории Киноцентра.

3.3.3. Посещать Киноцентр с животными.

3.3.4. Посещать Кинотеатр в пачкающей одежде, с габаритными предметами (длина более 80 см, высота более 50 см, ширина более 50 см), предметами и продуктами, которые могут испачкать посетителей или имущество Киноцентра.

3.3.5. Проносить в Киноцентр взрывоопасные, легковоспламеняющиеся, отравляющие, едкие и зловонные вещества, оружие (огнестрельное, газовое, холодное, пневматическое), боеприпасы, специальные средства (газовые баллончики, электрошоковые устройства, искровые разрядники и т.д., колющие, режущие и легко бьющиеся предметы). Проносить в Киноцентр любые емкости, содержащие жидкие, желеобразные, сыпучие и им подобные наполнения, представляющие опасность для окружающих (быть пожаро-, взрывоопасными, содержать щелочь, ртуть, химические смеси, токсичные, ядовитые и пр. опасные для человека вещества), а также источающие зловонные запахи.

3.3.6. Производить фото- и/или видео-съемку в зрительном зале во время сеанса.

3.3.7. Нарушать тишину в зрительном зале во время просмотра, использовать предметы, создающие шумовые эффекты.

3.3.8. Передвигаться по территории Киноцентра на скейте, роликовых коньках или иным не пешим способом, за исключением средств передвижения, используемыми людьми с ограниченными возможностями.

3.3.9. Создавать препятствия в работе сотрудникам Киноцентра, входить в служебные помещения.

3.3.10. Осуществлять любую агитационную деятельность на территории Киноцентра и прилегающей к нему территории.

3.4. Обязанности Киноцентра:

3.4.1. Обеспечивать качественный показ Фильмов и поддерживать необходимый

уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания посетителей в соответствии с требованиями нормативных документов.

3.4.2. Предоставить посетителям полную и достоверную информацию:

- о Фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе с указанием года выпуска, исполнителей главных ролей, имеющих возрастных ограничений допуска зрительской аудитории на просмотр Фильма;
- о ценах на билеты;
- о расположении мест в зрительном зале (план);
- о времени начала и продолжительности сеанса;
- о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с действующим законодательством;
- о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;

3.4.3. Предоставлять юридическим лицам возможность заказа билетов для коллективного просмотра Фильмов.

3.4.4. Осуществить показ Фильма, объявленного в репертуаре, независимо от количества присутствующих на сеансе Посетителей.

3.5. Киноцентр вправе:

3.5.1. При нарушении общепринятых правил и норм поведения (нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в зале во время сеанса, использование предметов, создающих шум и мешающих посетителям, причинение вреда имуществу Киноцентра), а также настоящих правил, сотрудники Киноцентра имеют право вывести Посетителя из зрительного зала без обмена или возмещения стоимости купленного билета.

3.5.2. Организовывать предварительную продажу билетов.

3.5.3. Организовывать предсеансовое обслуживание Посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрация киножурнала и т.д.). Посетитель по своему усмотрению принимает решение, воспользоваться ему такими услугами или нет.

4. Пропускной режим

4.1. Кассы Кинотеатра открываются в соответствии с графиком работы Киноцентра, но не позднее чем за 30 (Тридцать) минут до начала первого сеанса, закрываются по истечении 10 (Десяти) минут после начала последнего сеанса.

Киноцентр вправе изменить работу кассы после начала последнего сеанса.

4.2. Вход в зрительный зал начинается не позднее, чем за 5 минут до начала сеанса при наличии билета на соответствующий сеанс.

4.3. Посетитель обязан сохранять билет до окончания сеанса.

4.4. Занимать места следует в соответствии с номером ряда и номером места, указанными на билете.

4.5. На сеансы, имеющие возрастные ограничения допускаются посетители, соответствующие указанным возрастным ограничениям. Посетители, не достигшие возраста, предусмотренного возрастным ограничением, допускаются в зрительный зал только в сопровождении законных представителей.

Законными представителями в соответствии со ст.26 ГК РФ, ст. 64 СК РФ, ст. 123 СК РФ, ст. 7 и 8 Федерального закона от 24.04 2008 № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве" являются родители, усыновители, опекуны, попечители, органы

опеки и попечительства. Согласно ч.3 ст.25.3 КоАП РФ родственные связи или соответствующие полномочия лиц, являющихся законными представителями физического лица, удостоверяются документами, предусмотренными законом. Киноцентр вправе в случае возникновения обоснованных сомнений проверить документы, подтверждающие возраст посетителя и/или полномочия законного представителя. В случае отсутствия у посетителя таких документов Киноцентр вправе отказать в предоставлении услуги и не допустить посетителя, не достигшего установленного возраста, в зрительный зал.

Дети дошкольного и младшего школьного возраста допускаются на вечерние сеансы на Фильмы, не имеющие возрастных ограничений, в сопровождении взрослых.

4.6. Вход в зрительный зал осуществляется только при наличии билета и в соответствии с возрастными ограничениями на данный Фильм. Билет без контрольной линии не принимается и не дает права на посещение сеанса.

4.7. Один билет дает права просмотра Фильма одному посетителю.

4.8. В случае выхода посетителя из зрительного зала сотрудник Киноцентра вправе потребовать билет при входе обратно.

4.9. Сотрудник Киноцентра вправе не допустить посетителя на просмотр Фильма или удалить из зрительного зала в случае нарушения Посетителем общественного порядка и/или причинения вреда имуществу Киноцентра.

4.10. Неиспользованный билет не даёт права входа на другие сеансы.

4.11. Возврат стоимости билетов, проданных со скидкой, по отменённым, перенесённым или заменённым кинопоказам осуществляется с учётом полученных скидок.

4.12. Предусмотренные Киноцентром скидки предоставляются только при наличии у посетителя документа, подтверждающего его право на получение скидки/льготы (ветеранское удостоверение и т.д.).

4.13. В случае повреждения, порчи и утраты билета дубликат билета не выдается, денежные средства к возврату не подлежат.

5. Условие просмотра Фильмов в формате 3D

5.1. Посетитель, купив билет на сеанс 3D с использованием очков, предъявив билет на контроле перед входом в зрительный зал, получает 3D-очки. Очки выдаются каждому посетителю в количестве 1 шт.

5.2. При получении 3D-очков посетитель обязан проверить их на целостность и убедиться, что дефекты отсутствуют. При обнаружении дефектов следует сразу обратиться к сотруднику Киноцентра, выдавшему очки, с просьбой их замены. После входа в зрительный зал претензии к состоянию очков не принимаются.

5.3. Посетитель Киноцентра, с момента передачи сотрудником Киноцентра 3D-очков посетителю, несет за них полную материальную ответственность.

5.4. При временном выходе из зрительного зала во время сеанса 3D-очки обязательно сдаются сотруднику Киноцентра.

5.5. При выходе из зрительного зала по окончании сеанса посетитель обязан сдать 3D-очки сотруднику Киноцентра.

5.6. Запрещается сгибать оправу и дужки очков.

5.7. Запрещается трогать стекла очков руками и давить на них. Это приведет к неизбежной поломке очков.

6. Ответственность сторон

- 6.1. Лица с признаками наркотического и/или алкогольного опьянения, а также пачкающей одежде в зрительный зал не допускаются.
- 6.2. Посетитель несет ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу Киноцентра в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 6.3. Администрация Киноцентра не несёт ответственности за билеты, приобретённые у лиц, не являющихся официальными представителями Киноцентра.
- 6.4. При опоздании посетителей на сеанс и входе в зрительный зал после начала сеанса, а также при перемещении во время сеанса при выключенном свете, администрация Киноцентра не несет ответственности за возможные травмы и порчу имущества посетителя.
- 6.5. Киноцентр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз посетителя от просмотра Фильма в формате 3D. Если у Посетителя есть заболевание, связанное со зрением, перед походом в Киноцентр на сеанс 3D, рекомендуется проконсультироваться с врачом.
- 6.6. Законный представитель ребенка самостоятельно определяет степень возможности восприятия Фильма (в т.ч. 3D) ребенком и несет полную ответственность за его жизнь и здоровье. В соответствии с Федеральным законом от 24.07. 1998. № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" ребенком признается лицо до достижения им возраста 18 лет (совершеннолетия).
- 6.7. Посетители обязаны бережно относиться к имуществу Киноцентра, не допускать его порчи, а также не совершать иные действия, мешающие нормальному проведению Фильмов, соблюдать чистоту и порядок на территории Киноцентра. За нарушение Посетителями настоящих правил, повлекшее причинение физического или морального ущерба иным посетителям Киноцентра, имуществу и/или сотрудникам Киноцентра, установлена ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.8. В случае нанесения ущерба имуществу Киноцентра по вине посетителя, посетитель возмещает предъявленную Киноцентром сумму ущерба в полном объеме.
- 6.9. В случае невыполнения посетителями Киноцентра настоящих правил, а также законных требований администрации Киноцентра о прекращении действий, способствующих нарушению настоящих правил, администрация Киноцентра вправе вызвать сотрудников полиции для применения в отношении таких посетителей мер административного воздействия.

7. Прочие условия

- 7.1. Замена Фильма в программе планируемого репертуара допускается в случае порчи или утери Фильма, а также в иных случаях по решению руководства Киноцентра.
- 7.2. В случае обнаружения на территории Киноцентра оставленных предметов о находке необходимо немедленно сообщить любому сотруднику Киноцентра. Брать в руки, открывать, сдвигать с места обнаруженные предметы запрещается.

7.3. Киноцентр вправе самостоятельно дополнять перечень запретов и ограничений исходя из фактических (объективных) обстоятельств.

8. Информация для людей с ограниченными возможностями

8.1. Для удобства людей с ограниченными физическими возможностями Киноцентр оборудован специальным лестничным подъемником для инвалидов ПУМА-УНИ-130 - для подъема коляски с инвалидом по лестнице, а также пандусами.

8.2. Если Вы приобретаете билет для зрителя с ограниченными физическими возможностями, сообщите об этом кассиру.

8.3. Для создания более комфортных условий для лиц, имеющих физические ограничения, просим Вас заблаговременно сообщить о предстоящем посещении ими нашего кинотеатра дежурному администратору с 10:00 до 18:00 по тел. + 7 (812) 772-36-82.